天然氣安全宣導手冊

使用天然氣前請先閱讀本手冊

新海瓦斯股份有限公司

Shin Hai Gas Co., LTD.

公司地址：新北市三重區力行路一段 52 號

客服中心：新北市新莊區大觀街 26 號

公司電話：2982-1131(代表號)

客服專線：2992-1030

搶修專線：2987-5291，2987-5306

公司網址：https://www.shinhaigas.com.tw

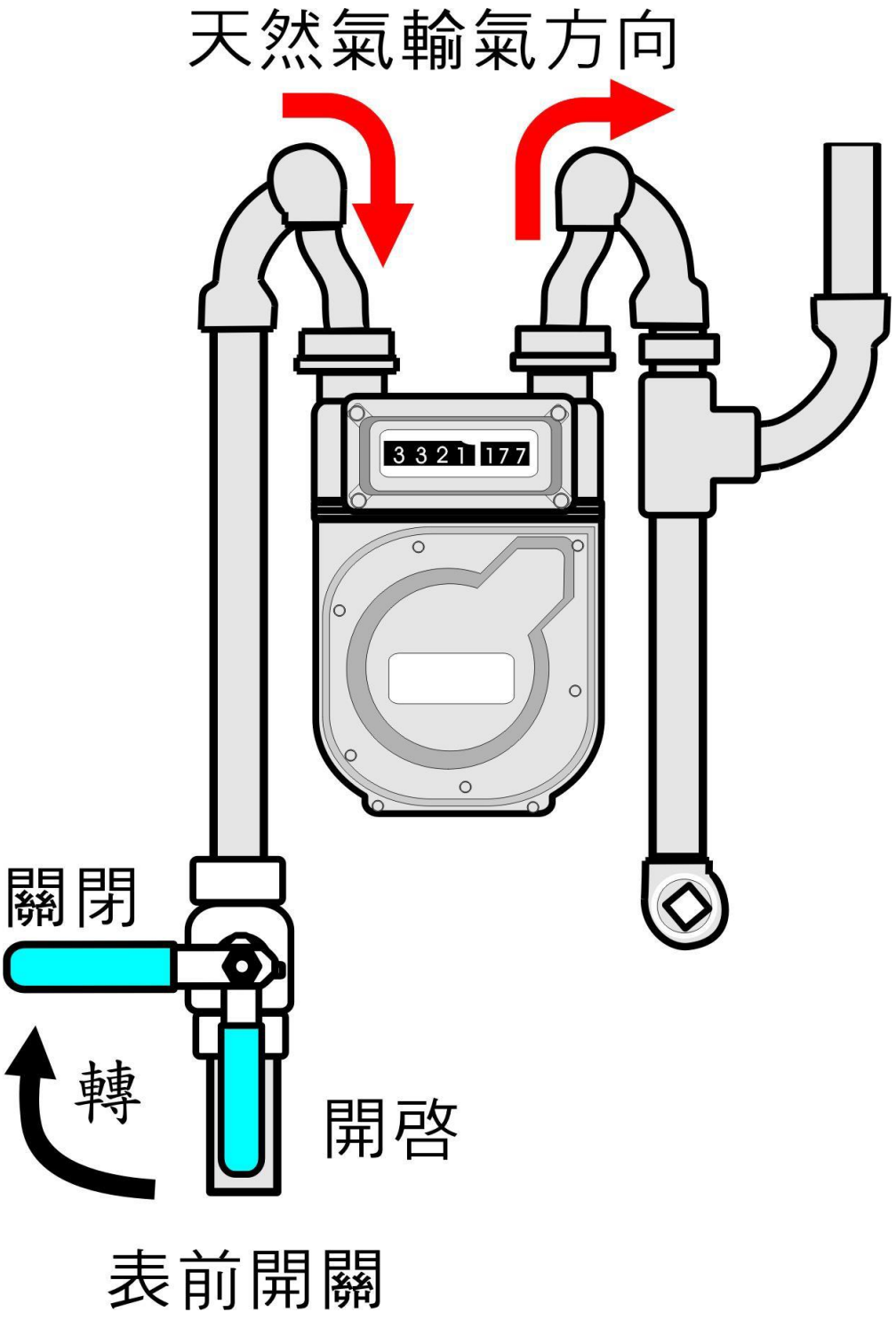
目錄

認識計量表(慣稱瓦斯表).....2
抄表與收費.....3
安全龍頭(安全開關)之使用.....3
使用安全.....4
使用熱水器應注意事項.....5
天然氣管線異動.....7
停氣與復氣之處置.....8
自行檢查漏氣.....9
漏氣處理.....10
漏氣禁止.....11
火災處理.....12
一氧化碳中毒處理.....12
微電腦瓦斯表三大安全遮斷功能.....13
微電腦瓦斯表 VS 傳統機械表.....13
微電腦瓦斯表復歸操作方法.....14
定期安全檢查之敬告.....封底

認　識　計　量　表

1.計量表由本公司備置，經度量衡專責機關檢定合格封印後提供用戶使用，其產權屬本公司所有。用戶對於計量表應善盡保管之責，不得擅自搬移、拆封、藏匿、毀損或遺失，如有上述情形，用戶應負賠償之責。

2.依度量衡法本公司應裝置檢定合格計量表供用戶使用。



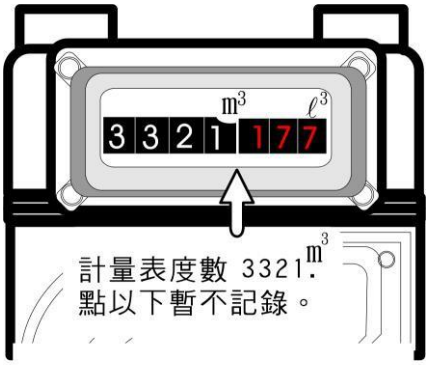
抄表與收費

1.家庭用戶每二個月抄表，非家庭用戶每月抄表。用戶應繳天然氣費，包括基本費加計按實際用氣量計算之費用。

2.未能依時抄表者，本公司得以下列方式計算用戶於計費期間之天然氣使用量：

一、用戶自行通報計量表之度數。 二、未通報者，參照該用戶前三期之平均計費度數。

用戶連續二期以上未能配合依時抄表，本公司得通知用戶約期派員補抄，補抄時用戶應配合辦理。



安全龍頭(安全開關)之使用

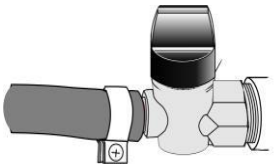
1.開啟時依標示轉至順向。

2.供氣中如遇大量漏氣或軟管脫落，此時洩出之天然氣若超過額定流量；安全龍頭即自動關閉。

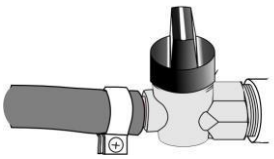
3.恢復使用請關閉龍頭(開關)裝妥軟管，再打開即可回復正常通氣。

打開龍頭：

按押後再轉至順向指示：



關閉龍頭：轉至橫向指示



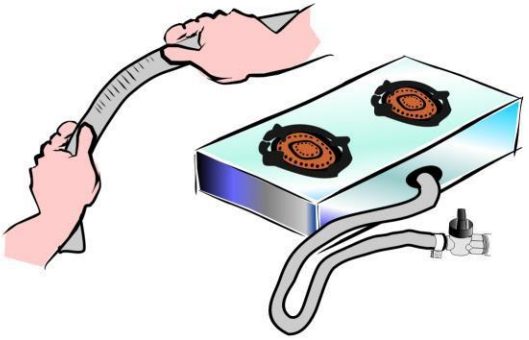
使用安全

1.電線或接地線(包覆除外)不得接觸天然氣管線，以免觸電或引起火花導致災害。

2.燃燒天然氣處所須空氣暢通，但爐具避免直接受風。

3.橡皮管總長度在 1.8 公尺以內，橡皮管接頭處加裝安全夾，防止脫落。

4.橡皮管不可接近熱源或被熱油濺燙，要經常檢查，保持清潔，發現龜裂、蟲咬、老化，應立刻換新。



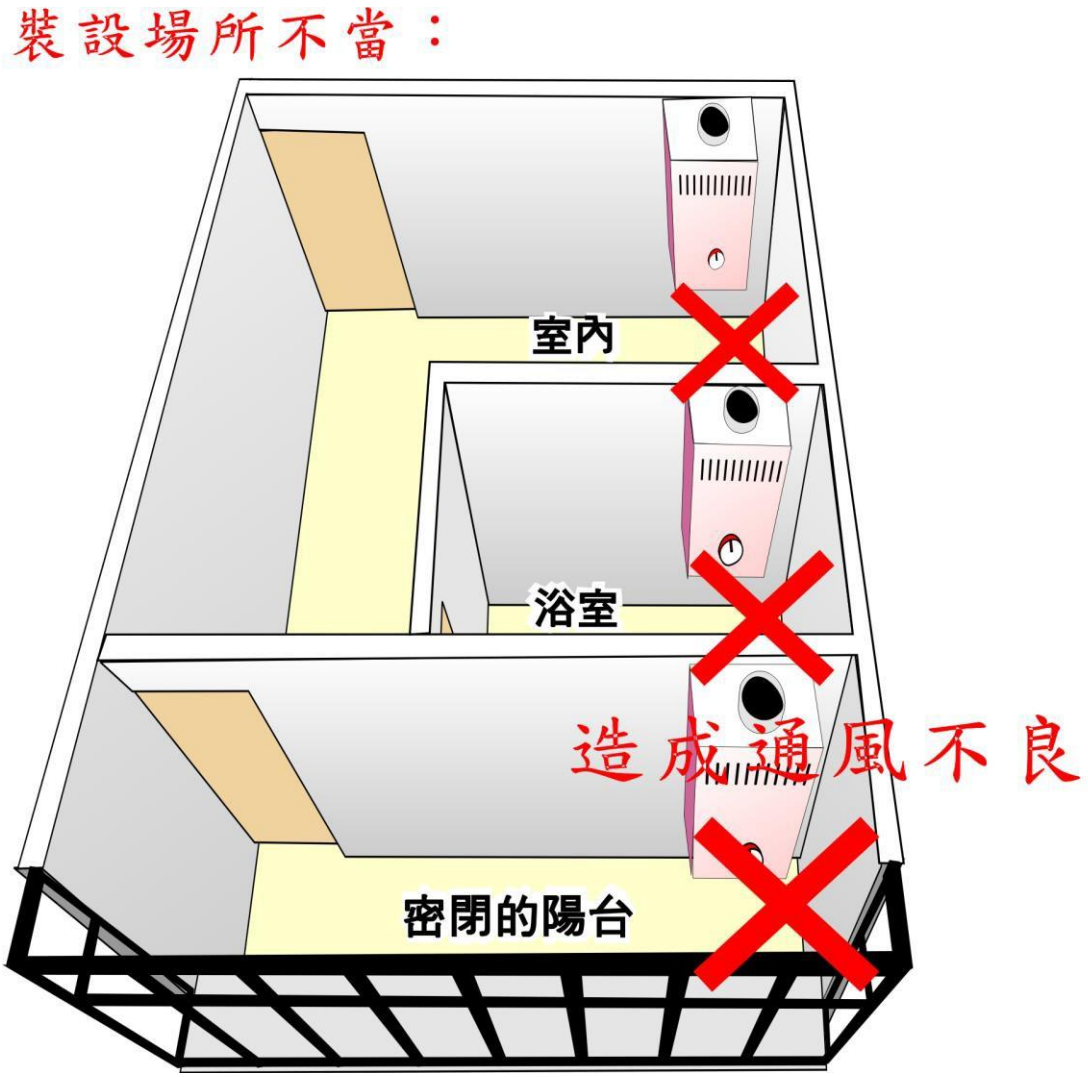
5.瓦斯器具必須經常擦拭，勿使污物附著或積垢。

6.產生火焰的焰孔要保持暢通，勿使堵塞，如被堵塞，可用細鑽或鐵絲清通。

7.爐具組件如可拆解者，於拆解後先用刷子刷去積垢，再用清潔劑去除油污，最後用布擦乾。

使用熱水器應注意事項

1. 熱水器應裝設在空氣流通之場所，如果安裝通氣不良場所，容易因燃燒不良產生**一氧化碳**，導致屋內的人**中毒**，甚至**死亡**。



2.按裝熱水器相關資訊請參考：

「內政部消防署全球資訊網」。

生 命 無 價 安 全 不 打 折

通風良好

天然氣用畢、外出、就寢時
務必將天然氣關閉

天然氣管線異動

增改天然氣管線：

1.請通知本公司。

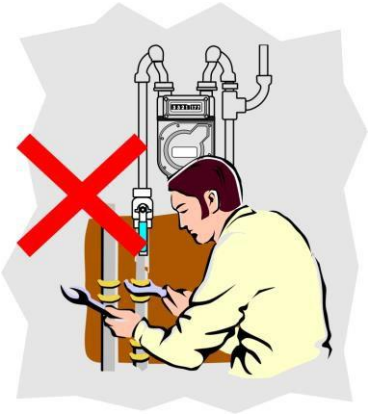
2.本公司將派人接洽設計，經繳費後施工。

注意事項：

1.天然氣管線請勿私自改裝。

2.計量表請勿任意拆遷。

3.計量表不得碰撞損壞。



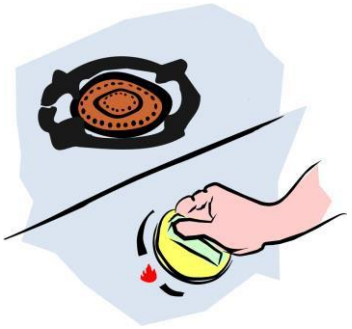
停氣與復氣之處置

一、如遇無天然氣供應時，請關閉瓦斯器具開關、安全龍頭(安全開關)以免復氣時產生危險。

二、復氣時若爐具不易點燃，可能管線有空氣進入，此時須將空氣排出才可正常使用，排氣點火之步驟如下：

1.將門窗打開保持空氣流通。

2.打開爐具開關讓空氣排出，人不可離開。



3. 當嗅到天然氣味時，立即關閉開關，讓天然氣飄散。

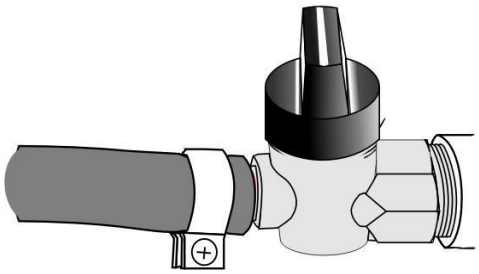
4. 重新連續做點火動作至點燃後即可正常使用。

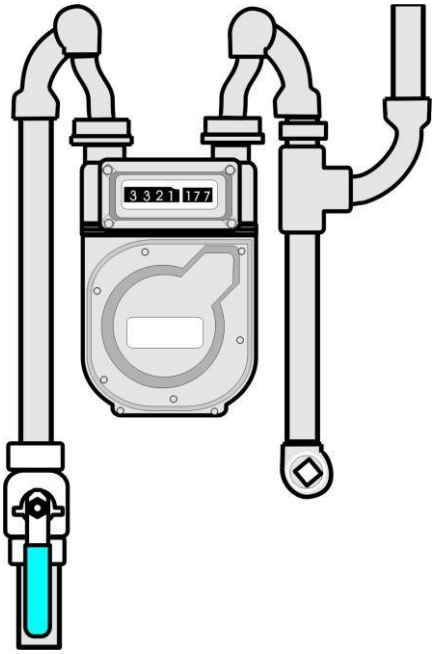
自行檢查漏氣

使用計量表檢查步驟

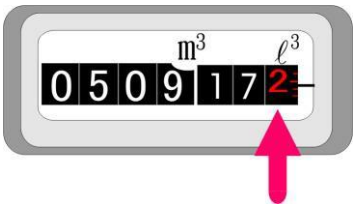
1.確認表前開關保持開通。

2.關閉所有瓦斯器具龍頭。





3.觀察計量表計數器約 5 分鐘，注意右末端數字是否轉動，有轉動表示漏氣，無轉動表示正常。

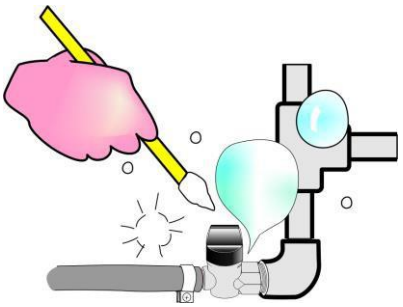


使用肥皂泡沫檢查步驟

1.確認表前開關保持開通。

2.在室內管線上抹上肥皂泡沫，如果冒泡即表示該處漏氣。

3.軟管檢查方法，可打開龍頭，用肥皂泡沫檢查。



嚴禁用火源測漏，

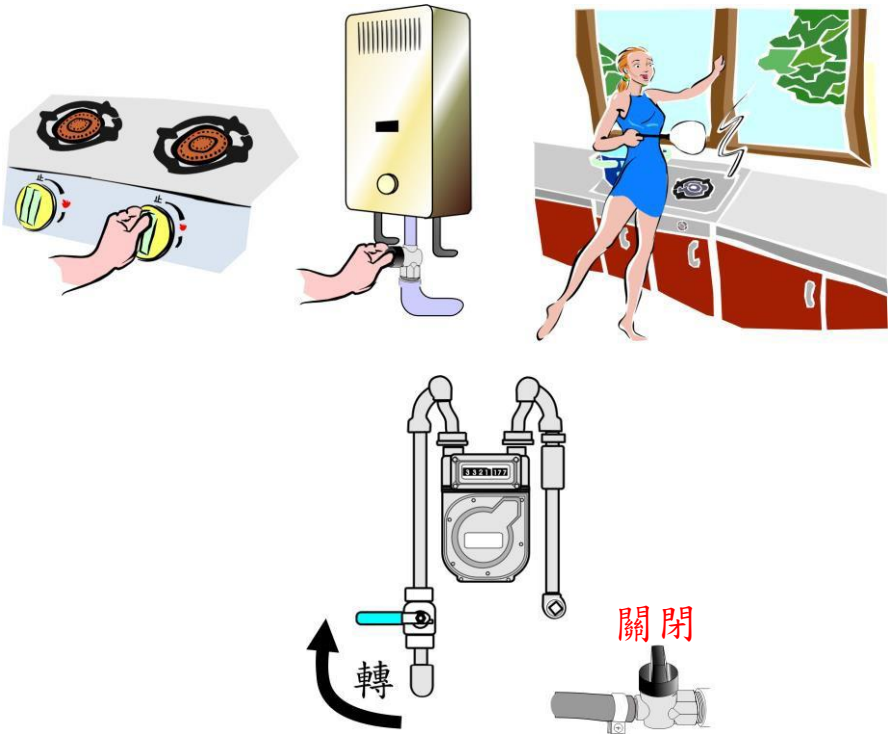
會發生災害。

漏氣處理

1.先關閉爐具開關。

2.慢慢打開門窗。

3.關閉表前開關及龍頭。

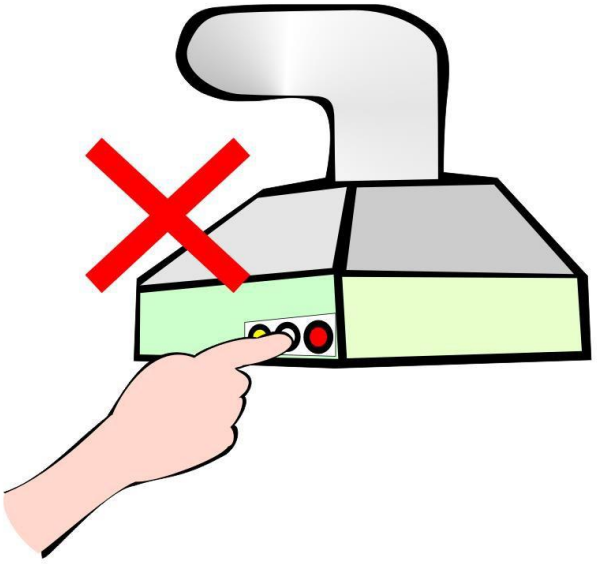


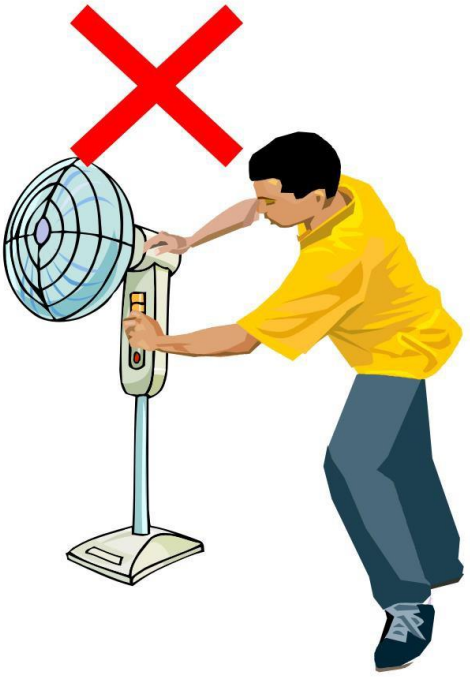
4.電話通知本公司處理。 (請參照封面)

5.如果微量漏氣時，可先行用膠帶、膠布、破布、肥皂塊等包紮或填塞漏洞，以減少漏氣程度，並請即電話通知本公司處理。

漏氣禁止

1.不要用電扇、排風機來排除天然氣。





2.不要點火。

3.不要打開電氣開關。

火災處理

1.發生火災時，關閉瓦斯器具，用滅火器滅火，或使用浸濕的大浴巾等覆蓋滅火。

2.關閉所有瓦斯開關。

3.如果火勢太大無法控制，應儘速離開現場。

4.打電話報警滅火。

一氧化碳中毒處理

1.立刻打開門窗，讓新鮮空氣自然流入。

2.將中毒者移到空氣流通及清新的地方，讓他安靜平躺，口中如有假牙應予取出，並蓋上毯子保暖。

3.中毒者如果呼吸困難或昏迷時，儘速打 119 報警。先用 AED 電擊器施救，依 AED 電擊器指示施作，持續施作到醫護人員到達。

4.如果沒有 AED 電擊器，則實施心肺復甦術(CPR)急救，持續施作到醫護人員到達。

微電腦瓦斯表三大安全遮斷功能

1.

當管線鬆脫導致大量漏氣會緊急遮斷。

2.

當天然氣使用超過設定時間(依燃氣器具及燃氣消耗量區分)，將進行遮斷。

3.

震度五級以上地震，使用中的天然氣將立即遮斷。

微電腦瓦斯表 VS 傳統機械表

計量比較

不論是微電腦瓦斯表或是傳統機械表，都是經濟部標準檢驗局檢定合格上市，計量精確度並無差異。

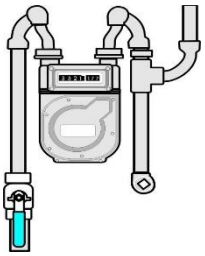
基本費比較

微電腦瓦斯表具有精密微電腦晶片、感震器、壓力開關、緊急遮斷閥等零組件，可於漏氣、超時、地震時進行遮斷，提升用戶的用氣安全。但因成本較機械表高，分 10 年每月攤提至基本費中，以 5 燈以下用戶為例，微電腦瓦斯表基本費 100 元，較僅有計量功能之機械表多出 40 元。

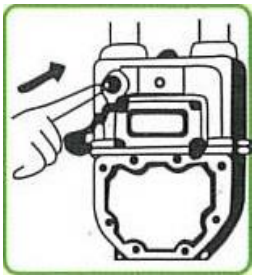
微電腦瓦斯表復歸操作方法

警告:有天然氣臭味時，請即通知新海瓦斯股份有限公司，及不可開動電氣器具開關，立即輕輕開門窗，使室內空氣流通。

1. 確認開啟微電腦瓦斯表表前之開關及關閉微電腦瓦斯表後所有瓦斯爐具開關。



2. 將黑色帽蓋逆時鐘方向轉開，按下復歸按鈕到底後放開，並將黑色帽蓋復位。



3. 確認紅燈長亮後重新再閃爍(微電腦瓦斯表自動檢測漏氣)，約三分鐘後閃爍熄滅即可恢復使用天然氣。

4. ⚠注意:等三分鐘後紅燈仍繼續閃爍則為未關好開關或仍有漏氣，請確認關好開關後依前述方法再次操作。若經檢查開關全部關閉仍無法復歸使用則可能有漏氣，請即通知新海瓦斯股份有限公司。

敬致貴用戶：

一、本公司為確保用戶用氣安全，凡用戶裝置之天然氣管線，必經檢驗合格始予供氣。對家庭用戶每二年實施免費定期安全檢查服務。用戶如有用氣問題請電話通知本公司，本公司會即時派人前往搶修或服務。

二、近來坊間常發現類似「新海瓦斯〇〇〇〇公司」等等，以「安全檢查」、「查表」為由藉機更換瓦斯開關，除造成貴用戶財物損失，甚者引發意外事故及不必要之困擾，請提高警覺，以免受騙。

三、如用戶需要更換龍頭、開關或橡皮管等均現場不收費，其費用併入下期天然氣費計收，以方便用戶區別坊間仿冒者現場收現金之行為，敬請貴用戶加強注意。

四、本公司為確保用戶使用權益安全，依規定定期更換計量表，本項服務完全免費，敬請配合。

五、住家裝設瓦斯警報器有效年限為五年，建議定期更換確保用氣安全。

六、相關程序與作業安全資訊，歡迎瀏覽本公司網站，連絡電話與網址請參照本手冊封面記載。

新海瓦斯股份有限公司　敬啟