

履行社會責任情形：

評估項目	運作情形		與上市上櫃公司 企業社會責任實 務守則差異情形 及原因	
	是	否		摘要說明
<p>一、落實公司治理</p> <p>(一)公司是否訂定企業社會責任政策或制度，以及檢討實施成效？</p> <p>(二)公司是否定期舉辦社會責任教育訓練？</p> <p>(三)公司是否設置推動企業社會責任專（兼）職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及向董事會報告處理情形？</p> <p>(四)公司是否訂定合理薪資報酬政策，並將員工績效考核制度與企業社會責任政策結合，及設立明確有效之獎勵與懲戒制度？</p>	V	V	<p>(一)公司雖尚未訂定企業社會責任制度，但對環保、消費者、安全衛生、社會服務等議題積極關注。</p> <p>(二)本公司提供進修課程資訊及相關法令與董事監察人；為強化員工本職學能，外派員工參訓，內部定期舉辦教育訓練及宣導事項，並視情形列入考核，以激勵員工與企業共同成長，以期符合企業社會責任。</p> <p>(三)公司由各單位推動各項相關事務，持續推動企業社會責任運作中。</p> <p>(四)本公司訂有工作規則，規範薪資、績效考核、獎懲等，各級單位依據所屬員工之工作表現及操行核定年度考績，並公開表揚用戶服務優良及優秀之員工，激勵同仁提升服務，以符合企業社會責任。</p>	與上市上櫃公司 企業社會責任實 務守則規定相 符。
<p>二、發展永續環境</p> <p>(一)公司是否致力於提升各項資源之利用效率，並使用對環境負荷衝擊低之再生物料？</p> <p>(二)公司是否依其產業特性建立合適之環境管理制度？</p> <p>(三)公司是否注意氣候變遷對營運活動之影響，並執行溫室氣體盤查、制定公司節能減碳及溫室氣體減量策略？</p>	V	V	<p>(一)本公司物料以採用無危害物質為原則，以利各項資源之再利用及降低對環境的影響，並實施垃圾分類、影印紙雙面使用、多用再生紙等環保措施。</p> <p>(二)本公司成立勞工安全衛生委員會暨管理單位，並訂定勞工安全衛生管理辦法，據以執行辦理。另為確保施工環境安全，實施自動檢查作業，及定期車輛檢查作業。</p> <p>(三)本公司為公用天然氣事業，天然氣為環保、清潔之燃氣，屬無污染、節能減碳之產品，並訂定節能減碳及溫室氣體減量相關運作措施之規範以茲遵循。並推行電腦資訊化作業，建置電子帳單系統減少紙張使用；實施節</p>	與上市上櫃公司 企業社會責任實 務守則規定相 符。

評估項目	運作情形		與上市上櫃公司 企業社會責任實 務守則差異情形 及原因
	是	否	
			水、節電設備及措施，力行節能減碳措施，另積極推廣使用燃油鍋爐業者改用天然氣，推廣高效能燃燒器具供用戶汰換降低對自然環境的衝擊，以符溫室氣體減量政策。
三、維護社會公益			
(一)公司是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序？	V		(一)本公司遵守相關勞動法規，訂定員工工作規則，規範各項勞動條件，重視員工權益。本公司尊重國際公認基本勞動人權原則，保障員工之合法權益，僱用員工無性別、種族、婚姻與家庭狀況等差別待遇，落實執行員工權益。
(二)公司是否建置員工申訴機制及管道，並妥適處理？	V		(二)本公司已建立與員工溝通機制，召開員工座談會、主管及各部室、單位會議，宣導公司經營活動與決策，了解及處理員工的意見。
(三)公司是否提供員工安全與健康之工作環境，並對員工定期實施安全與健康教育？	V		(三)安全衛生室定期舉行勞工安全衛生會議及安全宣導早會，養成員工健康及安全觀念，並訂定工作環境與員工人身安全的保護措施以遵循。 定期辦理員工健康檢查，並依檢查結果進行分析及提醒員工複診，關懷員工。為重視工作環境，由管理部辦理定期實施電氣設備及消防設備檢查，及環境整理清潔、清洗水塔及空調系統等作業。 依規定辦理勞工勞保、健保，提撥勞工退休金，以確保勞工權益促進勞資合作；辦理團體保險，投保公共意外責任險。
(四)公司是否建立員工定期溝通之機制，並以合理方式通知對員工可能造成重大影響之營運變動？	V		(四)本公司定期召開部門及單位會議，傳達公司經營方針及營運動向，並辦理員工座談會，了解員工對公司政策的認同與理解，。
(五)公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫？	V		(五)本公司重視人才培育，每年調查各部門上課需求，持續辦理教育訓練。強化專業技能，提升服務品質，並辦理訓練協助同仁取得氣體燃料導管配管

評估項目	運作情形		與上市上櫃公司 企業社會責任實 務守則差異情形 及原因
	是	否	
(六)公司是否就研發、採購、生產、作業及服務流程等制定相關保護消費者權益政策及申訴程序？	V		技術執照及特定瓦斯器具裝修技術士等相關資格。 (六)本公司網站設置關係人專區及網站意見信箱，設有客戶服務中心專人服務用戶及處理消費者之申訴，經由問卷滿意度調查方式落實用戶服務。並遵守相關法規，尊重消費者之隱私權，保護消費者提供之個人資料。
(七)對產品與服務之行銷及標示，公司是否遵循相關法規及國際準則？	V		(七)本公司為公用天然氣事業，相關作業、工程、業務、財務等均依天然氣事業法及其各項子法辦理，並遵循天然氣事業輸儲設備採行先進國家相關標準認定辦法之規定辦理
(八)公司與供應商來往前，是否評估供應商過去有無影響環境與社會之紀錄？	V		(八)本公司與供應商密切合作，未來將視實務需求持續配合並予評估，提升企業社會責任。
(九)公司與其主要供應商之契約是否包含供應商如涉及違反其企業社會責任政策，且對環境與社會有顯著影響時，得隨時終止或解除契約之條款？	V		(九)本公司訂定公司與供應商合作共同致力提升企業社會責任措施之規範，供應商之契約均遵守本公司規範及誠信政策不能違反企業社會責任政策，對環境與社會有顯著影響時，得隨時終止或解除契約。
四、加強資訊揭露 (一)公司是否於其網站及公開資訊觀測站等處揭露具攸關性及可靠性之企業社會責任相關資訊？	V		(一)本公司依相關法規辦理資訊公開，並訂定股東會議事規則、董事會議事規則、取得或處分資產處理程序、資金貸與他人作業程序、董事及監察人選舉辦法等，揭露於公司網站投資人專區中。 (二)本公司雖尚未編製企業責任報告書，實務上符合企業社會責任實務守則之規範。
五、公司如依據「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」訂有本身之企業社會責任守則者，請敘明其運作與所訂守則之差異情形：本公司雖尚未訂定有關「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」，實務上符合企業社會責任實務守則之規範。			
六、其他有助於瞭解企業社會責任運作情形之重要資訊(如公司對環保、社區參與、社會貢獻、社會服務、社會公益、消費者權益、人權、安全衛生與其他社會責任活動所採行之制度與措施及履行情形)：			

評估項目	運作情形		與上市上櫃公司 企業社會責任實 務守則差異情形 及原因
	是	否	
<p>(一)環保：</p> <p>1.地區整壓站之設置力求配合周圍環境予以美化，其因整壓器所引起之噪音，皆採用隔音材質包覆以減低音量，符合環保及勞工安全衛生法令之標準。</p> <p>2.開挖道路埋管作業，依照「市區道路條例」規定辦理，挖出廢土隨時運離工地，管線埋設後即以沙石CLSM材料回填、鋪設柏油並以灑水清洗路面，達到防治污染之法令要求。</p> <p>(二)社會公益：響應政府法令，依身心障礙者權益保障法聘僱身心障礙員工。</p> <p>(三)消費者權益：設立客服中心及網站意見信箱，就申訴事件及時與用戶進行溝通，將相關問題交由各單位處理及檢討改進，並經由問卷滿意度調查方式落實用戶服務。</p> <p>(四)安全衛生：持續宣導用戶使用高效能強制排氣熱水器，以防範用戶因環境不良導致熱水器使用不當而造成一氧化碳中毒事件之發生。</p>			
<p>七、公司產品或企業社會責任報告書如有通過相關驗證機構之查證標準，應加以敘明：本公司所銷售之器具產品經財團法人台灣燃氣器具研發中心試驗合格，並經經濟部標準檢驗局及能源局核可商品認證登錄在案。所有器具產品均貼有TGAS標籤，享有產品瑕疵意外責任險保障。</p>			