

因應新冠肺炎(COVID19)疫情，本公司基於防疫與安全考量，已全面要求作業同仁做好防疫措施。亦請「居家隔離」、「居家檢疫」用戶主動告知，以免造成您的不便。

新海瓦斯與您攜手共渡疫情挑戰

防疫期間本公司各項業務因應措施如下：

一、營業場所：

1. 凡進入本公司辦理業務之用戶，請配合戴口罩(請自備)及測量額溫，另備有酒精供消毒使用。員工上班前亦強制量測體溫，如體溫超過37.5°C或身體不適，則要求其在家休息或就醫。
2. 用戶如需辦理各項業務，可利用E化服務(請參閱官方網頁「用戶服務」)，或以「電話諮詢」、「傳真」及「郵寄」方式辦理，以減少舟車往返感染病毒之機率。
【電話：(02)2992-1030、(02)2982-1131】

二、定期安全檢查作業：

1. 定檢人員於檢查時全程配戴口罩，於檢查完成離開用戶家時，及時以酒精消毒，確保用戶及定檢人員安全。
2. 用戶收到管線定期安全檢查通知單後，若不便本公司進行檢查，可以來電要求延後檢查或現場另行約期，本公司將配合辦理。
【電話：(02)8992-2828】

三、抄表計費作業：

1. 抄表人員抄表時全程配戴口罩，如需進行計量表測試，於作業完成離開用戶家時，及時以酒精消毒，確保用戶及抄表人員安全。防疫期間，用戶可多利用本公司網站、語音或以電話「自報度數」。
【語音電話：(02)2996-4472】
2. 防疫期間，用戶可透過下列方式繳交「天然氣費」：
 - 行動支付：台灣行動支付、擘擘繳、LINE Pay Money、街口支付、橘子支付。
 - 線上繳費：全國繳費網、擘擘繳。
 - 持單至超商或本公司繳費。
 - ATM轉帳：請至官方網頁「氣費查詢」取得虛擬帳號。

四、用戶服務及換表作業：

1. 用戶服務及換表人員，於進行服務作業時均全程配戴口罩，完成作業及時以酒精消毒，確保用戶及作業人員健康。
2. 用戶收到換表作業及用戶服務通知時，本公司同仁均作好防護措施，敬請安心配合與協助，共同維護瓦斯使用安全及大家健康。

五、工程設計、施工作業：

1. 同仁落實健康自主管理，至客戶處商談接洽應戴口罩，室內保持 1.5 公尺以上距離。
2. 防疫期間外賓來訪時請遵循訪客規定，本公司同仁皆應戴口罩。
3. 承攬商所屬人員進入本公司洽公時一律戴口罩，且要求其建立體溫量測篩檢，並記錄體溫量測結果等措施，確認量測體溫正常始可進入；同時注意保持呼吸道衛生及咳嗽禮節，與本公司同仁保持 1.5 公尺以上距離。
4. 要求承攬商落實調查其所僱用之員工、勞務派遣、再承攬之外包人員，其健康狀況及旅遊接觸史，並主動通知本公司知悉，以降低暴露新冠肺炎之風險。
5. 每周將承攬商進入本公司洽公體溫監測情形，以電子檔掃描方式備查。
6. 向承攬商宣導避免進出通風不良、密閉空間之公共場所(如電影院、KTV…)，及參加任何非必要集會活動、會議與人潮擁擠之處所。

六、維護及表務作業：

1. 本、支管、表內、外管搶修維護、巡查，閥門、管線附屬設備漏氣檢測及用戶服務等作業，防疫措施：已規劃異地上班，依規定戴口罩、保持社交距離，如必須進入用戶住處服務，已提供用戶服務同仁護目面罩、手套及輕便雨衣加強防護。
2. 委外定期、約期換表、微電腦表、ESV 設備維護保養等作業，防疫措施：已規劃異地上班，委外承攬商也一併實施，依規定戴口罩、保持社交距離，進入用戶住處服務戴護目面罩、手套、輕便雨衣加強防護。